

FORMULARZ ZWROTU

GWARANCJA SKUTECZNOŚCI ALBO ZWROT PIENIĘDZY

Adresat: Przedsiębiorstwo Produkcyjno – Usługowo – Handlowe „VOIGT” Sp. z o. o.,
Centrum Logistyczne, 41-813 Zabrze, ul. Jordana 90, KRS 0000093897, NIP 6260004736

imię i nazwisko	
numer telefonu komórkowego	
adres mailowy	
adres zamieszkania	
nazwa Produktu promocyjnego, którego dotyczy zwrot	
data zakupu	
numer dokumentu sprzedaży	
nazwa i adres Sklepu, w którym Produkt promocyjny został zakupiony	
cena produktu	
numer rachunku bankowego do zwrotu środków	
opis Braku Skuteczności wraz z opisem sposobu zastosowania	

Do formularza zwrotu należy dołączyć:

- opakowanie zakupionego Produktu promocyjnego.
- kopię dowodu zakupu w postaci paragonu, z czytelnym wydrukiem daty i godziny oraz pozycji na dowodzie zakupu, odpowiadającej zakupionym i zwracanym Produktom promocyjnym, przy czym data na dowodzie zakupu musi być wcześniejsza, bądź z dnia, kiedy zostało dokonane zgłoszenie Zwrotu.

Data:

Podpis:

Szczegółowa informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych:

1. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „**RODO**”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 poz. 1000 z późn. zm.).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. PPUH VOIGT Sp. z o.o., ul. Jordana 90, 41-813 Zabrze (dalej także: „**Administrator**”). Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym osoby zainteresowane mogą kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w związku z przeprowadzeniem Promocji. Kontakt możliwy jest poprzez przesłanie zapytania na adres poczty elektronicznej: rodo@voigt.pl lub na adres Organizatora.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na przeprowadzeniu Promocji, w tym weryfikacji Zgłoszenia zwrotu i następnie dokonania Zwrotu bądź odmowy dokonania Zwrotu na rzecz Uczestnika oraz na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników z tytułu udziału w Promocji. Dane osobowe Uczestników mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na Organizatora obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zakresie obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dodatkowo, w przypadku wyrażenia na to zgody przez Uczestnika, dane osobowe przetwarzane mogą być również w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Organizator przetwarzać będzie dane osobowe Uczestników w zakresie: imienia i nazwiska, adresu email, numeru telefonu, adresu zamieszkania i numeru rachunku bankowego. Dla celów marketingowych Administrator przetwarzać będzie: imię, nazwisko, numer telefonu oraz/lub adres e-mail.
5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Promocji oraz (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.
6. Odbiorcami podawanych danych osobowych mogą być osoby i podmioty współpracujące z Organizatorem przy organizacji Promocji oraz w zakresie przewidzianym obowiązującym prawem kompetentne organy administracji państwowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Organizatora podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, prawnicze, księgowe.
7. Dane osobowe w Promocji nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
8. Administrator zapewnia odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratora oraz obowiązującymi przepisami prawa.
9. Uczestnik ma prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych zwłaszcza w celu realizacji przez Organizatora jego prawnie uzasadnionych interesów oraz cofnięcia, w każdym czasie, wyrażonej zgody na przetwarzanie danych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się na adres e-mail rodo@voigt.pl.
10. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.
12. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Promocji. Po zakończeniu Promocji dane osobowe Uczestników będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez Administratora do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Promocją. W przypadkach, w których dane przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez Administratora w tych celach tak długo, jak wymagają tego od Administratora przepisy prawa. W zakresie danych przetwarzanych w celach marketingowych, dane przetwarzane będą aż do wycofania zgody.
13. Biorąc udział w Promocji Uczestnik przyjmuje do wiadomości zapisy niniejszego Załącznika nr 2 do Regulaminu.