

Regulamin akcji promocyjnej „Gwarancja skuteczności albo zwrot pieniędzy”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady urządzania i warunki udziału w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Gwarancja skuteczności albo zwrot pieniędzy” (dalej jako: „**Promocja**”).
2. Organizatorem promocji jest PPUH VOIGT sp. z o.o., ul. Jordana 90, 41-813 Zabrze, zarejestrowana przez w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000093897, wysokość kapitału zakładowego: 1 501 464 PLN, NIP: 6260004736, BDO: 00017145 (dalej zwana: „**Organizatorem**”).
3. Informacja o Promocji wraz z treścią Regulaminu dostępna jest na stronie Internetowej: <https://voigt.pl/gwarancja>. Kontakt w sprawie Promocji można również uzyskać wysyłając wiadomość e-mail na adres: marketing@voigt.pl lub dzwoniąc pod numer telefonu: 32 272 00 32 (koszt jak za standardowe połączenie z numerem stacjonarnym zgodnie z taryfą operatora).
4. Promocja jest organizowana na zasadach określonych w Regulaminie i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Promocja trwa w okresie od dnia 12.09.2022 r. do dnia 19.11.2022 r.
6. W Promocji biorą udział wyłącznie produkty promocyjne zakupione w okresie od dnia 12.09.2022 r. do dnia 19.11.2022 r. Przez dzień zakupu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na dowódzie zakupu produktu promocyjnego.
7. Promocja dotyczy wyłącznie wybranych produktów zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu (dalej jako: „**Produkty promocyjne**”). Produkty promocyjne dostępne są w sklepach sprzedaży detalicznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na oznaczonych do tego celu półkach sklepowych (dalej jako: „**Sklep**”). Aktualna lista Sklepów uczestniczących w Promocji znajduje się pod linkiem: <https://voigt.pl/gwarancja>.
8. Na zasadach opisanych w Regulaminie, w ramach Promocji Organizator umożliwia Uczestnikowi zwrot zakupionych Produktów promocyjnych w zamian za zwrot ceny zakupu (dalej jako: „**Zwrot**”), jeżeli produkty te nie spełniają oczekiwań Uczestnika w zakresie deklarowanych przez Organizatora właściwości myjących i czyszczących (dalej jako: „**Brak Skuteczności**”).
9. Promocją nie są objęte zwroty produktów dokonywane w ramach reklamacji jakościowej.
10. Uczestnik przystępując do Promocji poprzez Zwrot Produktów promocyjnych zapoznaje się i akceptuje Regulamin. Tym samym Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
11. Uczestnictwo w Promocji i podanie związanych z tym danych osobowych przez Uczestnika jest całkowicie dobrowolne, niemniej jest ono niezbędne dla uczestnictwa w Promocji.
12. Uczestnik Promocji może zgłosić wyłącznie swój udział w Promocji.
13. Nadzór nad prawidłowością urządzania i przeprowadzania Promocji sprawuje trzyosobowa komisja, powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”).
14. Promocja nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).
15. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku, gdy wyczerpany zostanie limit Produktów promocyjnych objętych Promocją, o czym powiadomi na stronie Internetowej Promocji: <https://voigt.pl/gwarancja>. Zgłoszenia zwrotu, które zostaną

prawidłowo dokonane przed datą powiadomienia o zakończeniu promocji, zostaną rozpatrzone zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 2. Warunki uczestnictwa

1. W Promocji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 rok życia, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadające status konsumenta w rozumieniu art. 22 (1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, tj. dokonujące czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby.
2. Uczestnikiem jest osoba spełniająca wymagania określone w Regulaminie, która dokonała prawidłowego zgłoszenia zwrotu zgodnie z § 3 Regulaminu (dalej „**Uczestnik**”).

§ 3. Zasady Promocji – dokonywanie Zgłoszeń zwrotu

1. Aby wziąć udział w Promocji, należy spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie od dnia [12.09] 2022 r. do dnia [19.11] 2022 r. dokonać zakupu jednego z Produktów promocyjnych w jednym ze Sklepów;
 - b) najpóźniej w terminie do 7 dni od daty zakupu Produktu promocyjnego dokonać prawidłowego Zgłoszenia zwrotu poprzez wypełnienie i podpisanie dostępnego na stronie <https://voigt.pl/gwarancja> formularza zwrotu, zawierającego:
 - imię i nazwisko,
 - adres mailowy,
 - numer telefonu komórkowego,
 - adres zamieszkania,
 - nazwę Produktu promocyjnego, którego dotyczy zwrot,
 - datę zakupu,
 - numer dokumentu sprzedaży,
 - adres Sklepu, w którym Produkt promocyjny został zakupiony,
 - cenę produktu,
 - numer rachunku bankowego do zwrotu środków,
 - opis Braku Skuteczności wraz z sposobem zastosowania;
 - c) do formularza zwrotu należy dołączyć:
 - opakowanie zakupionego Produktu promocyjnego,
 - kopię dowodu zakupu w postaci paragonu, z czytelnym wydrukiem daty i godziny oraz pozycji na dowodzie zakupu, odpowiadającej zakupionym i zwracanym Produktom, przy czym data na dowodzie zakupu musi być wcześniejsza, bądź z dnia, kiedy zostało dokonane zgłoszenie Zwrotu;
 - opis Brak Skuteczności Produktu promocyjnego wraz z oposem zastosowania Produktu promocyjnego;(dalej łącznie jako: „**Zgłoszenie zwrotu**”).
2. Zgłoszenia zwrotu należy dokonywać poprzez przesłanie wszystkich wymaganych elementów zwrotu na adres: PPUH VOIGT Sp. z o.o. – Centrum Logistyczne, ul. Jordana 90, 41-813 Zabrze, z dopiskiem: „*Gwarancja skuteczności albo zwrot pieniędzy*”.
3. Datą Zgłoszenia zwrotu jest data nadania przesyłki zawierającej podpisane i kompletne Zgłoszenie zwrotu, zawierające wszystkie wymagane elementy zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 1) – 3) Regulaminu.

§ 4. Realizacja Zwrotów ceny zakupu Produktu promocyjnego

1. W ramach Promocji Uczestnik może dokonać Zwrotu maksymalnie jednej sztuki każdego Produktu promocyjnego (wszystkie rodzaje Produktów promocyjnych zostały wylistowane w Załączniku nr 1 do Regulaminu), tj. łącznie 9 (dziewięciu) sztuk Produktów promocyjnych, niezależnie od liczby Produktów promocyjnych zakupionych w okresie trwania Promocji.
2. Nie będą rozpatrywane Zgłoszenia zwrotu, które nie spełniają warunków opisanych w § 3 ust. 1 pkt 1) – 3) Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy Zwrotu jeżeli uzna, że Uczestnik nie wykazał Braku Skuteczności.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, Regulaminem lub dobrym imieniem Organizatora.
5. W przypadku zaistnienia podejrzenia, że Zwrot Produktów promocyjnych ma charakter reklamacji związanej z jakością Produktu promocyjnego, Organizator może skontaktować się z Uczestnikiem w celu doprecyzowania charakteru zwrotu Produktu promocyjnego.
6. Zgłoszenia zwrotu rozpatrywane będą w terminie nie późniejszym niż 14 dni liczonych od daty doręczenia przesyłki zawierającej Zwrot. O wyniku rozpatrzenia Zwrotu, tj. zarówno o jego przyznaniu, jak również odmowie przyznania (w tym wykluczeniu Uczestnika z udziału w Promocji), wraz z podaniem przyczyn odmowy, Uczestnik zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail na adres podany w Zgłoszeniu zwrotu.
7. W przypadku przyznania Zwrotu Organizator dokona przelewu pieniędzy, stanowiących równowartość ceny zakupu Produktu, w terminie 14 dni od daty poinformowania Uczestnika o przyznaniu Zwrotu, na rachunek bankowy wskazany w Zgłoszeniu zwrotu.
8. Przyznanie Zwrotu nie oznacza przyznania przez Organizatora, że Produkt promocyjny posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.) lub Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z Produktem promocyjnym.

§ 5. Nadzór nad prawidłowością przeprowadzenia Promocji

1. Organizator zastrzega sobie prawo do prowadzenia nadzoru nad przebiegiem Promocji oraz działań podejmowanych w nim przez Uczestników.
2. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Promocji Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem w celu wyjaśnienia wątpliwości przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (np. prowadzić korespondencję e-mailową lub podjąć kontakt telefoniczny). Podczas takiego kontaktu Organizator może oczekiwać od Uczestnika podania szczegółowych informacji dotyczących jego udziału w Promocji.
3. Każdy przypadek nieuczciwego udziału w Promocji przez Uczestnika skutkować będzie wykluczeniem takiego Uczestnika z udziału w Promocji.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestników postanowień Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu wszelkich szkód poniesionych przez Organizatora w związku z niespełnieniem przez danego Uczestnika Promocji wymogów określonych w Regulaminie.

§ 6. Postępowanie Reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Uczestnicy powinni zgłaszać najpóźniej w terminie do 26.11.2022, przy czym decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom Promocji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dostarczone listem poleconym na adres Organizatora: PPUH VOIGT Sp. z o.o., ul. Jordana 90, 41-813 Zabrze, z dopiskiem na kopercie o treści: „*Reklamacja – promocja: Gwarancja skuteczności albo zwrot pieniędzy*”, lub w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: marketing@voigt.pl z tytułem o treści: „*Reklamacja – promocja: Gwarancja skuteczności albo zwrot pieniędzy*”.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny (w przypadku reklamacji wysłanej pocztą) lub adres e-mail do kontaktu (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej), adres poczty elektronicznej, który podano przy Zgłoszeniu, jak również wskazanie okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję. Komisja rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia lub przesłania pocztą elektroniczną.
5. Uczestnik zgłaszający reklamację otrzyma decyzję Komisji na piśmie listem poleconym na adres korespondencyjny podany przez Uczestnika lub w formie elektronicznej na adres e-mail do kontaktu, wskazany w reklamacji złożonej w formie elektronicznej.
6. Osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 7. Dane Osobowe

Szczegółowa informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

§ 8. Postanowienia Końcowe

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, o czym poinformuje wszystkich Uczestników publikując stosowną informację na stronie Internetowej Promocji: <https://voigt.pl/gwarancja>. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników, będą oni mieli prawo, w terminie 7 dni od daty opublikowania zmiany Regulaminu, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji poprzez poinformowanie o swojej decyzji Organizatora za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: marketing@voigt.pl.
2. Promocja przeprowadzana jest według prawa polskiego.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
4. Uczestnik wyraża zgodę na kontakt Organizatora w związku z realizacją Promocji poprzez wiadomości wysyłane na wskazany przez Uczestnika adres e-mail lub kontakt telefoniczny.
5. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem wyłącznie na potrzeby Promocji i realizacji Zwrotu.
6. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.09.2022 r.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Lista produktów promocyjnych;
- Załącznik nr 2 – Zasady przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 1 – do Regulaminu Promocji „*Gwarancja skuteczności albo zwrot pieniędzy*”

Lista produktów promocyjnych:

1. VC 120 PIKASAT - opakowanie 1L
2. VC 120R PIKASAT SPRAY - opakowanie 0,6L
3. VC 176 NANO GLASS - opakowanie 0,6L
4. VC 176L NANO GLASS LEMON - opakowanie 0,6L
5. VC 241 NANO ORANGE - opakowanie 1L
6. VC 241L NANO CITRUS - opakowanie 1L
7. VC 242 BRUDPUR - opakowanie 1L
8. VC 242R BRUDPUR SPRAY - opakowanie 0,6L
9. VOIGER Naczynia Cytryna - opakowanie 5L

Szczegółowa informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych:

1. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „**RODO**”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 poz. 1000 z późn. zm.).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. PPUH VOIGT Sp. z o.o., ul. Jordana 90, 41-813 Zabrze (dalej także: „**Administrator**”). Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym osoby zainteresowane mogą kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w związku z przeprowadzeniem Promocji. Kontakt możliwy jest poprzez przesłanie zapytania na adres poczty elektronicznej: rodo@voigt.pl lub na adres Organizatora.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na przeprowadzeniu Promocji, w tym weryfikacji Zgłoszenia zwrotu i następnie dokonania Zwrotu bądź odmowy dokonania Zwrotu na rzecz Uczestnika oraz na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników z tytułu udziału w Promocji. Dane osobowe Uczestników mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na Organizatora obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zakresie obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dodatkowo, w przypadku wyrażenia na to zgody przez Uczestnika, dane osobowe przetwarzane mogą być również w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
4. Organizator przetwarzać będzie dane osobowe Uczestników w zakresie: imienia i nazwiska, adresu email, numeru telefonu, adresu zamieszkania i numeru rachunku bankowego. Dla celów marketingowych Administrator przetwarzać będzie: imię, nazwisko, numer telefonu oraz/lub adres e-mail.
5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Promocji oraz (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.
6. Odbiorcami podawanych danych osobowych mogą być osoby i podmioty współpracujące z Organizatorem przy organizacji Promocji oraz w zakresie przewidzianym obowiązującym prawem kompetentne organy administracji państwowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Organizatora podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, prawnicze, księgowe.
7. Dane osobowe w Promocji nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
8. Administrator zapewnia odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratora oraz obowiązującymi przepisami prawa.

9. Uczestnik ma prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych zwłaszcza w celu realizacji przez Organizatora jego prawnie uzasadnionych interesów oraz cofnięcia, w każdym czasie, wyrażonej zgody na przetwarzanie danych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się na adres e-mail rodo@voigt.pl.
10. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.
12. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Promocji. Po zakończeniu Promocji dane osobowe Uczestników będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez Administratora do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Promocją. W przypadkach, w których dane przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez Administratora w tych celach tak długo, jak wymagają tego od Administratora przepisy prawa. W zakresie danych przetwarzanych w celach marketingowych, dane przetwarzane będą aż do wycofania zgody.
13. Biorąc udział w Promocji Uczestnik przyjmuje do wiadomości zapisy niniejszego Załącznika nr 2 do Regulaminu.